



Podmienky súťaží na sociálnych sieťach

(ďalej len „Podmienky“)

1. Usporiadateľ

1.1. Usporiadateľom súťaží je spoločnosť Retail Park Liptovský Mikuláš s.r.o., so sídlom: Rožňavská 12, 821 04 Bratislava, IČO: 47 609 371, zapísaná v obchodnom registri, vložka 95891/B-Zbl (ďalej len „Usporiadateľ“).

1.2. Usporiadateľ je oprávnený poveriť akúkoľvek tretiu osobu jednaním a činnosťami týkajúcimi sa organizovania súťaží a táto osoba je potom oprávnená konať menom a na účet Usporiadateľa príslušné jednanie a úkony.

2. Súťaže

2.1. Usporiadateľ vyhlasuje a organizuje súťaže na podporu aktivít a podnikateľskej činnosti (ďalej len „Súťaž“) a jedná sa tak marketingové súťaže a nejedná sa o hazardné hry. Usporiadateľ vždy pri realizácii súťaží postupuje tak, aby boli chránené práva a oprávnené záujmy spotrebiteľov.

2.2 Táto súťaž nie je žiadnym spôsobom spojená so spoločnosťou Facebook, nie je ňou organizovaná ani podporovaná. Každý účastník Súťaže oslobodzuje spoločnosť Facebook Inc. od všetkých záväzkov s ňou súvisiacich. Informácie o účastníkoch súťaže nie sú poskytované spoločnosti Facebook, ale usporiadateľovi, ako správcovi stránky usporiadateľa na sociálnej sieti Facebook. Informácie získané od účastníkov súťaže budú použité výhradne pre účely tejto súťaže. Touto cestou Vás však upozorňujeme, že sociálna sieť Facebook je samostatným prevádzkovateľom osobných údajov, pričom Vaše aktivity v rámci svojej siete a Vaše osobné údaje spracúva na vlastné účely. Pre bližšie informácie je potrebné oboznámiť sa s úpravou ochrany osobných údajov sociálnej siete Facebook.

2.3 Informácie, dáta, doklady apod. získané od Účastníkov budú použité len na účely príslušnej Súťaže a zodpovedajúce oprávnené záujmy Usporiadateľa.

2.4 Usporiadateľ vyhlasuje Súťaže prostredníctvom jednotlivých príspevkov (postov) na sociálnych sieťach Facebook a Instagram a pod. (ďalej len „Príspevky“). Súťaže vyhlásené prostredníctvom Príspevkov sa riadia týmito Podmienkami, pokiaľ nie je v Príspevku uvedené inak.

2.5 V prípade odchylných podmienok uvedených v Príspevku či iných konkrétnych podmienkach Súťaže, majú tam uvedené odchylné a konkrétne podmienky prednosť pred týmito Podmienkami.

2.6 Účasťou v Súťaži vyjadruje Účastník svoj súhlas s týmito Podmienkami súťaže a zaväzuje sa ich plne dodržiavať.

3. Konkrétne podmienky Súťaží

3.1. Usporiadateľ pri každej Súťaži zverejní (najmä v rámci Príspevku) apod., aké sú konkrétne podmienky vyhlásenej Súťaže, tj. najmä:

- (i) Doba konania súťaže,
- (ii) čo má Účastník Súťaže plniť, tj. napríklad: odpovedať na otázku, zasláť fotografie tovaru v použití, [...],
- (iii) ako bude vybraný výherca/i a ich počet, tj. napríklad: losovaním správnych/všetkých odpovedí, [...],
- (iv) o aké ceny sa súťaží,
- (v) ďalšie prípadné podmienky.

3.2. Príslušné konkrétne podmienky Súťaže majú vždy prednosť pred týmito Podmienkami.

3.3. Príslušné konkrétne podmienky Súťaže je Usporiadateľ môže upraviť a túto zmenu vhodným spôsobom zverejní, tj. najmä na sociálnych sieťach.

4. Termín konania súťaží

4.1. Súťaž prebieha vždy v termíne špecifikovanom v príslušnom Príspevku (ďalej len „**Doba konania súťaže**“).

5. Účastníci súťaží

5.1. Účastníkom súťaže môže byť fyzická osoba, ktorá:

- a) je plne spôsobilá na právne úkony v zmysle § 8 zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov,
- b) nemá plnú spôsobilosť na právne úkony, so súhlasom svojho zákonného zástupcu, s adresou na doručovanie na území Slovenskej republiky (ďalej len „**účastník súťaže**“).

5.2 Účastník súťaže sa do súťaže zapojí len prostredníctvom oficiálnej stránky usporiadateľa na Facebooku, a to nasledovne:

- a) účastník súťaže počas doby konania súťaže uverejní na oficiálnej Facebook stránke usporiadateľa, pri príspevku, týkajúcom sa eventu „Súťaž“, komentár, v ktorom podľa pokynov v príslušnom príspevku odpovie na otázku resp. priloží fotografiu.

5.3. Oficiálnou stránkou usporiadateľa je fanúšikovská stránka umiestnená na sociálnej sieti Facebook označená ako „Retail Park Liptovský Mikuláš“, uvedená pod <https://www.facebook.com/RetailParkLM/>

5.3. Súťaže sa nesmie zúčastniť žiadna osoba, ktorá sa u Usporiadateľa podieľa na príprave, organizácie a realizácie Súťaže. Iní pracovníci/partneri apod. usporiadateľa nie sú v účasti na Súťaži obmedzení.

5.4. Medzi Účastníkov sa zaradí každý, kto sa v Dobe konania súťaže pokúsi odpovedať na otázku, zadanú v Príspevku a/alebo sa akokoľvek inak pokúsi splniť konkrétne podmienky vyhlásenej Súťaže.

5.6. Osoby nespĺňajúce podmienky účasti v súťaži alebo konajúce v rozpore s pravidlami súťaže nebudú do súťaže zaradené ako účastníci súťaže. Pokiaľ sa preukáže, že takáto osoba sa aj napriek uvedenému stala víhercom v súťaži, napr. v dôsledku nepravdivých informácií, ktoré poskytla, nemá nárok na výhru a výhra sa tejto osobe neodovzdá a spôsobom uvedeným v bode 9. týchto pravidiel súťaže môže byť usporiadateľom ustanovený náhradný víherca. V prípade, ak sa výhra takejto osoba už odovzdala, alebo dôvody, pre ktoré nemala byť osoba v zmysle tohto bodu do súťaže zaradená, sa zistia po okamihu odovzdania výhry takejto osobe, je usporiadateľ súťaže oprávnený postupovať podľa bodu 9. týchto pravidiel súťaže.

5.7. Každý Účastník sa môže do príslušnej Súťaže prihlásiť počas celej Doby konania súťaže LEN RAZ, ak to nevyplýva z konkrétnych podmienok súťaže niečo iné.

5.8. Súťaže je možné sa zúčastniť aj pod pseudonymom, avšak vždy tak, aby bolo možné víhercu určiť a doručiť mu výhru.

6. Víhercovia súťaží

6.1. Víhercami súťaží sa stávajú tí Účastníci, ktorí (podľa konkrétnych pravidiel Súťaže) splnia podmienky pre výhru, tj. sú vylosovaní a/alebo vybraní Usporiadateľom (ďalej len „**Víhercovia**“).

6.2. Víherca má nárok na výhru uvedenú v konkrétnych podmienkach Súťaže. V prípade, že je výhier viac a nie je presne určené, ktorý Víherca výhru obdrží a akým spôsobom (poradím apod.), je výlučne na vôli Usporiadateľa, ktorú konkrétnu výhru jednotliví Víhercovia obdržia a títo nemôžu vznášať proti tejto voľbe Usporiadateľa žiadne výhrady.

6.3. Každý Účastník môže v rámci jednej Súťaže vyhrať iba raz.

6.4. V prípade, že (napr. z dôvodu uvedenia chybného kontaktu apod.) nie je možné, spojiť sa s Víhercom prostredníctvom kontaktov, ním uvedených, zaniká jeho nárok na výhru bez nároku na akúkoľvek náhradu.

7. Výhry

7.1. Konkrétne výhry sú vždy špecifikované v príslušnom Príspevku.

7.2. Víhercom nevzniká povinnosť výhry prevziať.

7.3. Víhercovia sú naďalej oprávnení s výhrou zaobchádzať bez obmedzenia.

8. Oznámenie o výhre

8.1. Všetci Výhercovia budú o výhre vždy informovaní pod svojim súťažným komentárom príspevku alebo na facebookovej stránke usporiadateľa, prípadne iným vhodným spôsobom na uverejnených kontaktných adresách, a to do siedmich (7) dní odo dňa skončenia súťaže (ďalej len „**Oznámenie o výhre**“).

8.2. Ak neodpovie Výherca Usporiadateľovi v lehote siedmich (7) dní odo dňa Oznámenia o výhre, zaniká jeho nárok na výhru bez nároku na akúkoľvek náhradu.

8.3. Výhru je potrebné si prevziať osobne v Retail Park Liptovský Mikuláš, Kamenné pole, 031 01 Liptovský Mikuláš alebo poveriť inú osobu, aby výhru prevzala namiesto výhercu, a to po oboznámení usporiadateľa súťaže.

9. Vylúčenie z účasti v súťaži

9.1. Zo súťaže môžu byť Usporiadateľom vylúčení všetci Účastníci, ktorí akýmkoľvek spôsobom nevyhovujú týmto Podmienkam, konkrétnym podmienkam Súťaže alebo ich porušia.

9.2. Usporiadateľ je ďalej oprávnený rozhodnúť o vylúčení tých Účastníkov, u ktorých vzniklo dôvodné podozrenie, že pri Súťaži uplatňujú nekalé, podvodné alebo nečestné praktiky. Za také praktiky sa považuje najmä, nie však výlučne:

(a) použitie nedovolených prostriedkov (napr. hackerské nástroje, vírusy, trójske kone apod.), alebo získanie iných výhod pomocou manipulácie,

(b) účasť prostredníctvom výherných spolkov, automatizovaných služieb a predovšetkým prostredníctvom profesionálnych výherných služieb,

(c) účasť v mene tretej osoby bez jej vedomia.

(d) umiestni na Facebook usporiadateľa fotografiu a/alebo komentár, ktorý obsahuje akékoľvek nevhodné vyjadrenia, ktoré sú v rozpore s dobrými mravmi, so všeobecne akceptovanými pravidlami slušnosti a mravnosti, alebo ktoré by znižovali ľudskú dôstojnosť, obsahovali inak nevhodný obsah či boli v rozpore s platným právnym poriadkom Slovenskej republiky alebo poškodzovali dobré meno usporiadateľa.

9.3. Pokiaľ je zo súťaže vylúčený Účastník, ktorý sa stal Víťazom súťaže, zaniká jeho nárok na výhru; v prípade, že mu už bola poskytnutá, je povinný ju vrátiť Usporiadateľovi.

9.4. Ak Usporiadateľ zistí, alebo sa bude domnievať, že existuje akékoľvek podozrenie na porušenie týchto Podmienok či konkrétnych podmienok Súťaže zo strany Účastníka, je Usporiadateľ oprávnený tohto Účastníka bez upozornenia vylúčiť zo Súťaže. Usporiadateľ je oprávnený vylúčiť zo Súťaže aj tých Účastníkov, ktorí už v minulosti opakovane porušovali tieto Podmienky či konkrétne podmienky Súťaží.

9.5. Rozhodnutie Usporiadateľa o vylúčení zo Súťaže je konečné bez možnosti akéhokoľvek odvolania.

9.6. Účastníci však berú na vedomie, že Usporiadateľ nemá prostriedky a nie je schopný vždy plne zaistiť, aby sa napríklad účastník s viacerými účtami na sociálnych sieťach apod. nezúčastnil v rozpore s týmito Podmienkami Súťaže aj viackrát. V takom prípade nemôže byť Usporiadateľ zodpovedný za porušenie Podmienok Súťaže účastník, a to ani voči ostatným účastníkom.

9.7 Ak je výhercom fyzická osoba, ktorá nemá plnú spôsobilosť na právne úkony, poskytne po oznámení s výhrou na požiadanie usporiadateľovi písomný súhlas svojho zákonného zástupcu s účasťou v súťaži, v opačnom prípade mu zaniká nárok na výhru bez akejkoľvek náhrady a usporiadateľom môže byť stanovený náhradný výherca podľa bodu 7 pravidiel súťaže.

9.8 Výhra bude odovzdaná výhercovi prostredníctvom jej zaslania poštovým stykom na adresu výhercu, oznámenú usporiadateľovi alebo si ju môže prevziať osobne na dohodnutej adrese. Usporiadateľ nezodpovedá za správnosť kontaktných údajov poskytnutých výhercom.

10. Vylúčenie zodpovednosti za škody

10.1 Usporiadateľ nie je zodpovedný za akékoľvek technické poruchy a výpadky a funkčnosť internetových a sociálnych sieťach a navyše nezodpovedá za škody, ktoré vzniknú Účastníkovi účasťou v súťaži, za predpokladu, že sa nejedná o zavinené škody.

12. Osobné údaje

12.1. Účasťou v súťaži udeľuje Účastník Usporiadateľovi súhlas so spracovaním svojich osobných údajov v zmysle platných a účinných právnych predpisov, ktoré upravujú spracovanie osobných údajov, a to v rozsahu, potrebnom na realizáciu príslušnej Súťaže a marketingovým účelom Usporiadateľa.

12.2. Na účely priebehu a vyhodnotenia súťaže preto spracúvame Vaše osobné údaje v rozsahu: meno, priezvisko a/alebo pseudonym používaný na sociálnej sieti Facebook a Vami uvedený obsah, ktorý zverejníte na oficiálnom profile usporiadateľa zriadenom na sociálnej sieti Facebook v súvislosti s touto súťažou. Na účely oboznámenia s výhrou a odovzdania výhry spracúvame Vaše osobné údaje v rozsahu: meno, priezvisko, adresa, a identifikačných údajov Vášho profilu na sociálnej sieti Facebook.

12.3 Poskytnutie osobných údajov je zmluvnou požiadavkou, bez ktorej nemôžete svoju účasť v súťaži a prevzatie výhry splniť. b) GDPR.

12.4 Výherca súhlasí so zverejnením fotky pri prebratí výhry pre marketingové účely Retail Park Liptovský Mikuláš.

13. Záverečné podmienky

13.1. Usporiadateľ si vyhradzuje právo konečného rozhodnutia, súvisiaceho s realizáciou a konaním Súťaže.

13.2. Usporiadateľ je oprávnený bez náhrady súťaž pozastaviť, odvolať, alebo zrušiť, či jednostranne zmeniť alebo doplniť Podmienky; nesmie tým však už ohroziť práva Účastníkov nadobudnuté v dobrej viere.

13.3. Všetky výhry, ktoré nebudú prevzaté ani prípadným náhradným výhercom, prepadajú Usporiadateľovi. Usporiadateľ nezodpovedá za vady, poškodenia či straty spojené s dodávkou výhier.

13.4. Sťažnosti, ktoré sa vzťahujú na priebeh Súťaže, musia byť podané najpozdejšie v priebehu 14 dní po vzniku dôvodu ku sťažnosti, a to písomne na adresu sídla Usporiadateľa. Sťažnosti, podané telefonicky alebo sťažnosti, podanej mimo termín, uvedený v predchádzajúcej vete, sa nebudú brať do úvahy.

13.5. Podmienky sa riadia platnými a účinnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.

13.6. Podmienky sú k dispozícii priamo na Facebookovej stránke Usporiadateľa.